

¿QUÉ ES LA CERTIFICACIÓN IMCA?

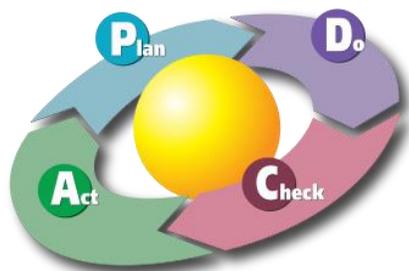
¿Qué tiene que hacer la Certificación IMCA y cómo beneficia a mi empresa?

La certificación del Instituto Mexicano de la Construcción en Acero (IMCA), pretende ser un referente en la industria de la construcción como líder en la calidad de la fabricación de Estructuras de Acero. Pero la pregunta que normalmente nos encontramos es ¿Cómo podemos demostrar que una empresa **hace lo que dice que hace**? Primero, uno necesita entender qué es un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), luego cómo es auditado y finalmente cómo el proceso general puede beneficiar a la empresa.

Por supuesto, la principal ventaja, se verá en los beneficios que trae consigo la reducción de errores, reprocesos, retrasos en la producción y conseguir clientes satisfechos

¿Qué es un SGC?

El concepto de un Sistema de Gestión de la Calidad, es un aspecto integral de la certificación IMCA, la cual es similar a casi todos los sistemas de calidad de las industrias. La empresa debe tener una definición completa de procesos y procedimientos establecidos para definir un nivel específico de calidad basado en una **especificación o norma**. El diagrama siguiente representa el método más conocido en el medio de la calidad.



El primer paso hacia el SGC es planear el sistema de procesos, y luego implantarlos en la actual producción, seguido por la verificación del cumplimiento de los requerimientos del

plan. Basado en lo que encuentre, actúa en redefinir su plan, lo que significa que se encontraron “inconformidades” y tiene que redefinir sus procesos para aplicarlos a toda la producción.

En la Certificación IMCA, definimos un SGC cuando una empresa tiene *instalaciones para fabricación con personal, organización, equipo, conocimiento, experiencia, capacidad, procesos y gestión* comprometida para cumplir con los requisitos de calidad de un trabajo dado por la categoría de certificación.

¿Cómo verifico un SGC?

A pesar de que cada uno tiene un SGC, Algunas compañías en la industria siguen su SGC con mucho rigor y nunca se desvían, otros utilizan un SGC como una guía suelta de lo que deben hacer, como si todo fuera igual. Debido a estas discrepancias ejecutivas, se creó el *programa de certificación IMCA*. El programa actúa como una medida de calidad y refuerza que una empresa certificada está operando alineada a sus objetivos, tal como se expresa en su SGC.

La norma de la certificación IMCA y sus programas son el criterio que nuestros participantes deben seguir. Están basados en el consenso e incluyen aportaciones de los miembros dedicados al diseño y construcción en acero, además cada participante es rigurosamente auditado en éstos, por un tercero dedicado a la gerencia de la calidad. Es por cumplir o superar los requisitos dentro de un programa de categoría de certificación dado, que la empresa participante demuestra su compromiso con la calidad y su SGC.

Nuestro programa de certificación difiere de otras certificaciones o requisitos de inspección especial, porque está enfocada en todo el proceso de

fabricación y montaje, y requiere que el participante sea responsable en su organización o empresa.

La empresa participante presentará una solicitud y la auditoría de la documentación que abordan algunas de las preguntas que a continuación y se analizan antes y en el lugar de la auditoría que se programará:

- Formato de aplicación de la certificación IMCA.
- Auto-auditoría (interna).
- Políticas de calidad y seguridad.
- Listado de Proyectos.
- Procedimientos de sistemas de calidad y seguridad.
- Registros de seguridad de la(s) empresa(s) de montaje.

Además de estos puntos, nuestro programa de certificación también requiere de otros como planes de seguridad, procedimientos de montaje, programas de capacitación.



Los beneficios de un SGC

¿Cómo demuestra la Certificación IMCA que la empresa hace lo que dice? El punto anterior señala que lo hacemos exigiendo que el proceso de una compañía sea documentado y cumplido, lo cual prevendrá errores en lugar de solo inspeccionar y corregirlos después del hecho.

Los beneficios de un SGC ayudan a una compañía a definir su nivel de calidad conociendo que los procesos son correctos y sus clientes reciben lo requerido y esperado.